

## MAGAZIN

### KOMMENTAR

Ausweg aus der Konjunkturkrise?  
Design zu Dumpingpreisen? 3

### PANORAMA

Sanitärarmaturen:  
Desolates Binnengeschäft und  
rückläufiges Exportwachstum 12

### SPEZIAL

SHK-Barometer:  
Licht am Ende des Tunnels? 14

Feuchteschäden und Mikro-  
organismen: Dem Schimmel  
auf der Spur 40

## BADTRENDS

Starck die 3:  
Vielfältige Designserie für  
den kleinen Geldbeutel 24

Getrennte Wannenwege:  
Duravit beendet Kooperation  
mit Hoesch 26

Designer-Porträt Philippe Starck:  
Eine PS-starcke Marke 30

## BETRIEBSMANAGEMENT

Fernsekretärin statt Mailbox 44



Das aktuelle SHK-Branchen-Magazin

Alfons W. Gentner Verlag  
Postfach 10 17 42  
70015 Stuttgart

Redaktion  
Telefon (07 11) 6 36 72-926  
Telefax (07 11) 6 36 72-755  
E-Mail: sbz@gentnerverlag.de  
Internet: www.sbz-online.de

Vertriebsservice  
Telefon (07 11) 6 36 72-928  
Telefax (07 11) 6 36 72-711

Anzeigenleitung  
Telefon (07 11) 6 36 72-927  
Telefax (07 11) 6 36 72-760



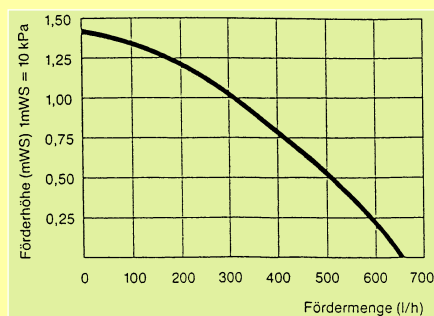
Jahrelang waren sie ein eingeschworenes Team. Duravit fertigte Keramik und Möbel, Hoesch die passenden Wannen. Damit ist's jetzt vorbei. Wir haben beide Firmenchefs gefragt, wie es künftig weitergeht

# 26

Im Rahmen der SBZ-Serie Designer-Porträts beschäftigen wir uns diesmal mit Philippe Starck. Er gilt zur Zeit als der einfluß- und erfolgreichste Designer in der Sanitärbranche



# 30



Viele Wege führen nach Rom. Welche Methode bei der Berechnung von WW-Zirkulationsleitungen die Richtige ist, behandelt der Beitrag von Erich Diehl

# 32

Dem Schimmel auf der Spur sind wir in unserem Beitrag über Feuchteschäden und Mikroorganismen



# 40



Kundenfreundlicher als die Mailbox ist der Einsatz einer Fernsekretärin. Gerade für Kleinbetriebe oder zur Überbrückung der Urlaubszeit ist ihr Einsatz eine Alternative zum Call-Center

**44**

## **SANITÄR**

Berechnung von WW-Zirkulationen in der Kritik: Welche Methode ist die Richtige? 32

## **VERBÄNDE**

### **ZENTRALVERBAND**

Mitgliederversammlung 2002: Entwicklung Richtung Zukunft 16

### **HESSEN**

Meldungen 19

### **BADEN-WÜRTTEMBERG**

Verbandstag in Heidenheim: Die Zukunft fest im Griff 20

Meldungen 22

Vorteile der Innungsmitgliedschaft, Teil 6 23

## **RUBRIKEN**

Firmen & Fakten 6

Produkte 46

Cartoon/Impressum 50