

Teil 9

Die SHK-Berufsorganisation im Fokus

Lohnt sich die Mitgliedschaft?

Die Frage, ob sich die Mitgliedschaft in der Berufsorganisation lohnt, ist berechtigt. Sieht sich doch jeder Meisterbetrieb mit vielen finanziellen Verpflichtungen konfrontiert und ist ohnehin schon zahlendes Mitglied der Handwerkskammer. Dennoch müssen die 4600 im Fachverband Baden-Württemberg zusammengeschlossenen Betriebe gute Gründe haben, freiwillig in diese Solidargemeinschaft einzutreten.

Viele Frauen der Firmeninhaber sind unentbehrliche Stütze des SHK-Betriebs und erledigen vielfältige Aufgaben – vor allem im Büro. Im Idealfall verfügt die Frau des Betriebsinhabers über eine passende Ausbildung. Manchmal ist das nicht der Fall und es mangelt an Kenntnissen für die umfangreiche Büroorganisation in einem SHK-Betrieb. Die mitarbeitende Unternehmerfrau, die sich fachspezifische Kenntnisse aneignen möchte, am FV-Lehrgang „Büroleiterin im SHK-Betrieb“ teilzunehmen. Unter den Hauptgruppierungen „Technik“, „Betriebswirtschaft“ und „Recht“ werden in Einzelmodulen gezielte Themen aus der täglichen Praxis behandelt und technische Begrifflichkeiten erläutert. Hier ein Auszug der Themeninhalte:

- Fördermittel
- Rohrmaterialien
- Warmwasserbereitung
- Wasser: Störungen, deren Ursache und Abhilfe
- Was ist zu tun bei Gasgeruch?



- Kaminfegerbeanstandungen
 - verstopfte Abläufe
 - Niedertemperatur- und Brennwertkessel
 - Abfallentsorgung
 - Vertragsbedingungen
 - Deckungsbeträge
 - Kosten
 - Löhne
 - Akquisition im Kundendienst
 - Bauvertragsrecht, VOB/B
 - Tarifrecht
- Der Fachverband bietet exklusiv für die Unternehmerfrauen der Innungsmitglieder weitere spezielle Seminare, Workshops und Lehrgänge an. Neben den fachlichen Inhalten ist der Kontakt zu anderen Unternehmerfrauen und die Möglichkeit des Erfahrungsaustauschs sehr wichtig. Den vielfältigen Funktionen der Unternehmerfrau als Beraterin der Kunden, Ansprechpartnerin für Banken, Behörden, Krankenkassen etc, wird in der Auswahl der Themeninhalte Rechnung getragen, und so werden neben dem fachlichen Wissen Rhetorik oder

12 Gründe für eine Mitgliedschaft

- 1** Öffentlichkeitsarbeit, Branchenidentitätszeichen und Homepage
- 2** Rundschreiben und Beratungen
- 3** Maßgeschneiderte Versicherungen und andere Rahmenverträge
- 4** Lehrlinge: Vorteile und Hilfestellung
- 5** Günstigere Einkaufskonditionen
- 6** EnergieSparCheck und Gassicherheitscheck
- 7** Schulungen und SHK-spezifische Seminare
- 8** Bürgerschaftsservice und Haftungsübernahmevereinbarungen
- 9** Angebote speziell für die Unternehmerfrau
- 10** Reduzierte Beiträge bei anderen Organisationen
- 11** Interessenvertretung und Tarif
- 12** Image, Branchentreff und Meinungsaustausch



Bei den Fachtagungen für Unternehmerfrauen werden Information und Meinungsaustausch groß geschrieben

auch Persönlichkeitsentwicklung vermittelt. Bei den alltäglichen Problemen im Betrieb stehen den Unternehmerfrauen Innung und Obermeister für Auskünfte zur Verfügung. Bei gravierenden rechtlichen oder betriebswirtschaftlichen Problemen hilft die Innung gemeinsam mit dem Fachverband weiter. Durch die Informationsrundschreiben der Berufsorganisation ist auch die Unternehmerfrau umfassend über die Entwicklungen in der Branche informiert.