

beraten **bav** verkaufen ausstellen

1/2004

das Marketing-
Fachmagazin
für Verkaufsaktive

Inhalt

werben + beraten

- 64 Marktstudie „Wohnen und Leben 6“:
Wohnen im Bad?
- 73 Marktstudie „Wohnen und Leben 6“:
Viele potenzielle Heizungsmodernisierer
- 94 Lasst Blumen sprechen: Emotionales Marketing
- 96 2. SHK-Kongress Zukunft:
Was machen Ihre Monteure beim Kunden?

strategie + vision

- 74 Zeit für große Gefühle:
Teddybärisierung im Handwerk
- 104 Von Wellness zu Selfness: Trend-Report 2004

markt + trends

- 78 Wer profitiert bei Küchenarmaturen?
Absatzwege, Preise und Marktchancen



führen + trainieren

- 82 Kompetenter Umgang mit Kunden:
Fettnäpfchen gekonnt vermeiden

überzeugen + verkaufen

- 98 Pfiffige Verkaufshilfen:
Computerunterstützte Badplanung

bücher + medien

- 100 Buchtipps rund ums Marketing