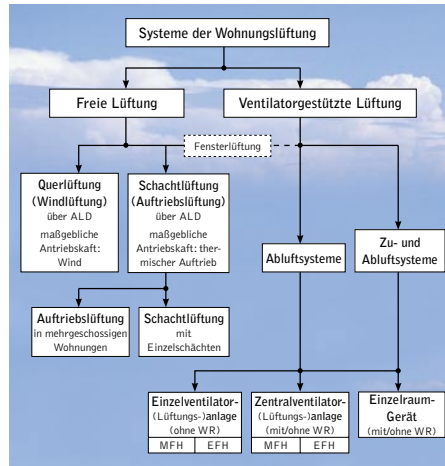


Über den EnEV-Entwurf, der den Ministerien zur internen Abstimmung vorliegt, sind einige Details durchgesickert. Was darin konkret zum Optionsrecht bei Verbrauchs- und Bedarfsausweis steht, wer den Ausweis ausstellen darf und ab wann er zur Pflicht wird, lesen Sie ab Seite

20

Die Lüftung von Wohnungen wird in Deutschland bisher durch die DIN 1946 Teil 6 und die DIN 18017 Teil 3 geregelt. Die Weiterentwicklung der Geräte- und Anlagentechnik sowie das Erscheinen von europäischen Produktnormen für Lüftungsgeräte machten die Überarbeitung der Normen unabdingbar

24



Endkunden fürchten sich vor dem Schmutz, den ein Handwerkereinsatz in ihrem Haus hinterlassen könnte. Eine Folge davon ist, dass Renovierungsaufträge aufgeschoben werden. Und hier liegt Ihre Chance: Begeistern Sie Ihre Kunden und zelebrieren Sie Sauberkeit und Achtung vor dem Kundeneigentum

50

Inhalt

Gentner Verlag Stuttgart
 SBZ-Redaktion
 Postfach 10 17 42
 70015 Stuttgart
 E-Mail sbz@sbz-online.de
 Internet www.sbz-online.de

Abonnement/Vertriebsservice
 Telefon (0 89) 8 58 53-5 58
 Telefax (0 89) 8 58 53-6 25 51
 E-Mail abo@gentnerverlag.de

Kommentar

Jürgen Wendnagel:
 Holzfeuerungen
 als Luftverschmutzer 3

Panorama

Sanco-Jubiläumswettbewerb:
 Meisterliches aus Kupfer 12

Verbände

› Zentralverband ‹
 Konjunkturbefragung:
 Stimmung deutlich besser 14
 Meldungen 16

› Baden-Württemberg ‹

Fusion: Heidelberg und Sinsheim
 jetzt eine Innung 17

Ankündigung: Verbandstag
 in Villingen-Schwenningen 18

Energieberatung

EnEV-Entwurf:
 Brisante Details zum geplanten
 Energieausweis 20

Lüftung & Klima

Grundlagen neu geregelt, Teil 2:
 Wohnungslüftung –
 Änderungen in der DIN 1946 24

Rubriken

Leserforum 6
 Firmen + Fakten 8
 Produkte von den Frühjahrmessen 58
 Cartoon/Impressum 66



Marketing-Sonderteil ab Seite 30

strategie + vision

Das „EGO“-Prinzip: Einfach mehr Umsatz	30
Sinnvolles Zeitmanagement: Die Zeit richtig nutzen	34
Studie „Perfect Ager 2010“: Kaufkraft und Kauflust	37

werben + beraten

Kreative (Werbe)Brief-Ideen: Schnarchbriefe ade!	38
---	----

bücher + medien

40, 52

überzeugen + verkaufen

Feng Shui und SHK-Branche, Teil 4: Ganzheitlich kommunizieren	42
Raumbeduftung für die SHK-Branche: Duft Geschäfte	46
Das „Staubfrei“-Konzept als Chance: Saubere Ideen erobern Kundenherzen	50

führen + trainieren

Fettnäpfchen vermeiden: Der Kundengarten als Toilette	54
Tipps für Führungskräfte: Nur echtes Lob motiviert	56

Erste Fachzeitschrift für Energieberater

Sie wollen in den Zukunftsmarkt Energieberatung einsteigen oder sind schon aktiv mit dabei? Dann wissen Sie, dass gute Informationen das A und O für jede Beratung sind. Diese zu sammeln und regelmäßig zu aktualisieren erforderte bislang viel Zeit und Einsatz. Doch dies können Sie sich jetzt sparen:

Die Fachzeitschrift GEBÄUDE-ENERGIEBERATER informiert Sie monatlich zu allen relevanten Themenfeldern wie Vorschriften, Fachwissen, Marketing, Büroorganisation, Recht etc. Großen Wert wird zudem auf die Meinungen und Erfahrungen von Energieberatern gelegt.

Unter www.geb-info.de finden Sie interessante Angebote fürs Abonnement und fürs Probelesen.

