

› Brötje ‹

Trinkwassererwärmer auslegen

Der richtige Trinkwassererwärmer für jedes Objekt – mit „Aquamfort“ stellt Brötje eine Software zur Verfügung, die den Fachmann bei der raschen Auslegung unterstützt. Das Programm kann kostenfrei im Fachhandwerkbereich unter www.broetje.de herunter geladen werden (Dateigröße: ca. 500 kB). Die Besonderheit der Software besteht darin, dass sie sowohl die Dimensionierung für den Wohnungs-, als auch für den Objektbereich beinhaltet. Die entsprechenden Vorgaben der DIN 4708 bzw. DIN 1988-3 sind hier berücksichtigt. Praktisch ist die parallele Ansicht der Eingabemaske und der Ergebnisseite, da sich die Berechnungen sofort prüfen lassen. Die Ergebnisseite – eine Auflistung der in Frage kommenden Brötje-Trinkwassererwärmer – kann zur Dokumentation ausgedruckt werden.

› PDS ‹

Mobile Zeiterfassung auf der Baustelle

Die geleisteten Arbeitszeiten der Mitarbeiter auf den Baustellen werden heute im Regelfall handschriftlich auf Arbeitszetteln notiert und gesammelt. Dank moderner Kommunikation können diese Arbeiten heute nahezu automatisch erfolgen: Zur Ausstattung der mobilen Zeiterfassung



auf der Baustelle gehört ein Erfassungsgerät für die Arbeitszeiten. Die Mitarbeiter führen eine Personalkarte mit sich, auf der auch die biometrischen Daten gespeichert sind. In diesem Fall sind das zwei Fingerabdrücke. Nach dem Einlesen der Personalkarte werden die Daten per Funk ins Unternehmen übertragen. Über GPS wird das Erfassungsgerät geortet und einer bestimmten Baustelle bzw. Kostenträger automatisch zugeordnet. Die geleisteten Arbeitsstunden stehen sofort für die Lohnabrechnung zur Verfügung. Zudem erhält der Anwender im Abgleich mit der Kostenrechnung einen taggenauen Überblick, wie viel Arbeitszeit für dieses Projekt aufgewendet wurde.

PDS
27356 Rotenburg
Telefon (0 42 61) 8 55-01
Telefax (0 42 61) 8 55-3 71
www.pds.de



› Grundfos ‹

Service-Live

Seit kurzem bietet Grundfos auf der Website seinen Fachkunden die Möglichkeit, per Internet direkt mit dem Serviceteam zu kommunizieren. Grundfos Service-Live ist ein kostenloses Online-Tool mit Chat-Funktionalität. Nach der Anmeldung kann der Benutzer seine Fragen per Tastatur eingeben und erhält unmittelbar danach die Antwort von einem Servicemitarbeiter. Hierbei können Fragen rund um Servicethemen zu Grundfos Pumpen besprochen werden. Wenn der Dialog beendet wird, kann sich der Benutzer das Protokoll auszudrucken oder per E-Mail zusenden lassen.

Grundfos Service-Live eröffnet auch die Möglichkeit, sich bei eingeschaltetem Mikrofon und Lautsprecher am PC mit dem Servicemitarbeiter direkt zu unterhalten. Der Benutzer kann die Frage dann in sein PC-Mikrofon sprechen und die Antwort über seine Lautsprecher hören. Im Chat-Fenster wird der Servicemitarbeiter dabei per WebCam live eingeblendet.

Den Link auf Service-Live findet man unter www.grundfos.de unter der Rubrik „Service“.

› Dimplex ‹

Auslegung von Wärmepumpen

Dimplex bietet dem Fachhandwerker mehrere Tools, die ihn bei seiner Arbeit unterstützen. Dazu gehören u. a.:

- Der Betriebskostenrechner unter www.dimplex.de/onlineplaner/wp-rechner/ bietet z. B.: Abschätzung des erforderlichen Leitungsbedarfs; Auswahl des individuellen Wärmepumpentyps, der Wärmepumpenanlage; Berechnung der Jahresarbeitszahl; Betriebskostenabschätzung mit integriertem Systemvergleich
- Unter www.dimplex.de/einbindungen werden eine Vielzahl von Standard-Einbindungsschemata angeboten. Diese sind auf die Wärmepumpen des Herstellers und auf den Wärmepumpenmanager abgestimmt.

- Die Planungs-Software ThermoQuick IV wurde u. a. um ein Tool zur Energieberatung erweitert.

- Unter www.heizung-waerme-pumpe.de gibt es eine Datenbank mit einer Übersicht über die aktuellen Förderungen der Städte, Landkreise, Gemeinden, Energieversorger, Bundesländer und des Bundes. Nach Eingabe einiger persönlicher Daten wird die individuelle Fördermittelauskunft online erstellt.

› Label ‹

Controlling auf Knopfdruck

Zur ISH stellte Label Software das neue Labelwin Modul „Controlling“ vor: Beliebige Druckausgaben lassen sich komfortabel an einer zentralen Stelle zu einer Auswertungsgruppe zusammenfassen. Diese Gruppe kann dann mit nur einem Mausklick aufgerufen werden. Mit diesem „Chefknopf“ entfällt die mühsame Zusammenstellung von immer wieder benötigten Auswertungen, die sonst nur an unterschiedlichen Stellen im Programm zu finden sind.



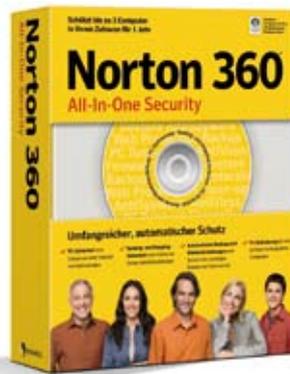
Das Modul Controlling kostet 200 € (zzgl. MwSt.).
Label Software
 33607 Bielefeld
 Telefon (05 21) 13 76 77
 Telefax (05 21) 13 76 80
 www.label-software.de

› Moser ‹
Kostenlose Diabolo Grundversion

Auf der Homepage von www.diabolo.de bietet das Softwarehaus Moser interessierten Anwendern die Software Diabolo mit vollem Funktionsumfang als kostenlosen Download an. Der Nutzer muss sich dazu vollständig und eindeutig auf der Internetseite registrieren. Mit dem Programm für kleinere und mittlere Betriebe lassen sich Angebote kalkulieren, Aufträge und Rechnungen schreiben. Im Lieferumfang sind auch die Datenorm- und Eldanorm-Schnittstelle enthalten. In der Stammdatenerfassung ist das Anlegen von Firmendaten, Nummernkreise, Steuerarten möglich. Des Weiteren gibt es eine Agenda für die vollständige integrierte Termin- und Mitarbeiterplanung inklusive Notizerfassung. Laut Anbieter kann der Anwender jederzeit von Diabolo auf Diabolo-plus mit vollständiger Stammdaten- und Projektübernahme umstellen.

› Symantec ‹
Internet-Rundumsicherheit mit Norton 360

Die Software Norton 360 bietet Anwendern alle notwendigen Funktionen zur sicheren Nutzung des Internets in einem: kombiniert sind Sicherheitskomponenten wie Antivirus, Antispyware, Firewall, Intrusion Prevention und Antiphishing mit Backup- und PC-Tuneup-Funktionen.



Anwender müssen sich somit nicht mehr mit unterschiedlichen Einzellösungen auseinandersetzen. Notwendige Prozesse erfolgen automatisch. Abgedeckt werden fünf Bereiche, die bei der Nutzung des Computers und Internets entscheidend sind. Dazu gehören:

- PC-Sicherheit: Die Sicherheitsfunktionen wehren eine breite Palette von Internetgefahren wie Viren, Würmer, Spionageprogramme, Rootkits oder Hackerangriffe ab. Ebenfalls integriert in die Software ist „Sonar“, womit noch unbekannt Schadprogramme in Echtzeit erkannt werden sollen. Die automatische Netzwerkerkennung optimiert die Sicherheitseinstellungen. Zudem konfiguriert sich die Firewall selbstständig.
- Transaktionssicherheit: Die Antiphishing-Funktion erkennt in Echtzeit gefälschte Webseiten und warnt den Anwender. Gesichert werden so Internettransaktionen wie Online-Banking, -Shopping oder Internetauktionen. Die Antiphishing-Toolbar integriert

Hat man die gewünschten Unterlagen einmal ausgewählt, lässt sich diese Auswahl jederzeit mit stets aktuellen Daten abrufen: Eine Liste für die Monteurabrechnung, eine Produktivitätsauswertung usw. können bequem auf einmal ausgegeben werden. Möchte man z.B. alle Erlöse ohne ein bestimmtes Erlös-konto in einem definierten Zeitraum sehen, ist diese Ausgabe mit dem neuen Controlling-Modul einrichtbar. Es können mehrere Auswertungsgruppen für unterschiedliche Zwecke definiert werden. Die ausgewählten Controllingdaten lassen sich aber nicht nur drucken, sondern auch an beliebige Tabellen in Microsoft Excel übergeben. Damit können z.B. auch Einzelauswertungen zu Summendarstellungen zusammengefasst werden. Labelwin liefert hier einige Muster mit.



sich nahtlos in den Internet Explorer ab Version 6. Zusätzlich ist eine so genannte Authentifizierungsfunktion integriert.

– Backup: Norton 360 bietet zudem Backupfunktionen. Sowohl ein lokales, als auch ein Online-Backup ist möglich. Der Nutzer hat die Wahl zwischen einer Vielzahl von Medien für die Datensicherung.

– PC Tuneup erkennt und beseitigt z. B. überflüssige Dateien. Auch eine Defragmentierung der Festplatte wird vorgenommen.

– Integrierter Support: Eine integrierte Unterstützungsfunktion kann zum einen auftretende Probleme diagnostizieren, zum anderen gibt sie dem Anwender eine Hilfestellung.

Norton 360 ist im Fachhandel erhältlich und kostet für drei Lizenzen 69,99 Euro (unverb. Preisempf.).

Weitere Informationen unter www.symantec.de

› Syka-Soft ‹

SMS direkt aus dem Programm

Die Software Sykasoft bietet seit dem Stand 8.00 eine neue Funktion zum Senden von SMS direkt aus dem Programm. Das ist z. B. sinnvoll für Nachrichten an die Monteure, wenn diese im Keller über Handy nicht erreichbar sind. Auch die Kunden eines SHK-Betriebs können per SMS an vereinbarte Termine erinnert werden. Verschiedene Festnetz- und Handynummern zu einem Kunden sind dazu im Programmbereich Adressen hinterlegt. Der Anwender klickt hier auf einen Telefon-Button und tippt dann in sich öffnenden Eingabefenster (im Handyformat) die SMS bequem mit der Tastatur ein. Der Text kann auch über die Zwischenablage eingefügt werden.

Für den SMS-Dienst wird keine zusätzliche Software benötigt, da er über einen Webservice abgewickelt wird. SMS-Pakete können im Prepaidverfahren von der Syka-Soft erworben werden. Voraussetzung ist ein Internetzu-



gang und der Einsatz des Sykasoft Programms mit SQL Server 2005.

Syka-Soft

97076 Würzburg

Telefon (09 31) 2 99 14-0

Telefax (09 31) 2 99 14-30

www.sykasoft.de

› PDS ‹

Kundendienst mobil mit neuer Optik

Die Kommunikation zwischen Betrieb und Kundendienstmonteuren ist eine bekannte Schwachstelle. Mangelnde Information und Koordination führen oft zu überflüssiger Mehrarbeit und unnötigen Wegen. Ein handlicher Mobilcomputer mit Verbindung zum Unternehmen kann das Zusammenspiel besser organisieren. Der Mitarbeiter erhält seine Aufträge für den Tag online aus dem Unternehmen. Alle wichtigen Auftragsinfos entnimmt er seinem Mobil-Computer. Dazu gehören Materialvorgaben, die kalkulierte Zeit sowie alle Anlagen-Informationen. Auch Artikeldaten und Leistungstexte sind im Gerät gespeichert.

Die bekannte Software-Lösung „Kundendienst mobil“ von PDS gibt es in einer völlig neuen Optik: Laut Anbieter soll sie komfortabler, übersichtlicher und einfacher zu bedienen sein. Bei der Datenübertragung sei die Geschwindigkeit jetzt deutlich höher, weil die gesamte Kommunikation im Hintergrund ablaufe. Der Monteur muss sich nicht

mehr darum kümmern, wann und ob er die Auftragsdaten überträgt.

Neu ist zudem auch das Mobilgerät Ultra Mobile PC Q1B von Samsung, das mit einem Touchscreen, einer ausklappbaren Mobiltastatur und mit Windows XP ausgestattet ist. Im Vergleich zum Vorgängermodell hat es größere Einsatzbereiche. So kann

z. B. eine zusätzliche Navigationssoftware oder technische Dokumente zum Einsatz kommen.

PDS

27356 Rotenburg

Telefon (0 42 61) 8 55-01

Telefax (0 42 61) 8 55-3 71

www.pds.de

› ETU ‹

Schnellkalkulation für Handwerker

Das Softwarepaket „ETU Handwerk“ bietet aufeinander abgestimmte Produktpakete aus den Bereichen Heizung und Warmwasserbereitung, die eine zeitsparende, bildgeführte Angebotserstellung ermöglichen sollen. Berücksichtigt werden die technischen Komponenten Heizkessel, Speicher und Heizkörper

sowie Fußbodenheizung und Heizöllagerung. Auch die Sparten Solaranlagen, Lüftung und Regenwassernutzung lassen sich mit einbeziehen. Eine Datenbank mit mehr als 300 000 Artikeln erlaubt die individuelle Zusammenstellung von Produktpaketen. Individuelle Rabatte, Materialaufschläge und Lohnkosten lassen sich in die Kalkulation integrieren.

Möglich ist auch die Erstellung von Auftrag, Lieferschein und Rechnung aus den Angebotsdaten sowie die Überwachung des Zahlungseingangs. Das Programm verfügt über eine Datenorm-Schnittstelle und erlaubt den UGL/UGS sowie GAEB Datenaustausch.

ETU Software

50829 Köln

Telefon (02 21) 70 99 33 00

Telefax (02 21) 70 99 33 01

www.etu.de

