

Service und Überwachungssystem „Eco-Care“

## Moderne Heizungskontrolle

Mit „Eco-Care“ bietet Buderus\* ein Service- und Überwachungssystem, mit dessen Hilfe der Fachmann die Heizung vom eigenen Büro aus kontrollieren, programmieren und regeln kann.

Bei der Entscheidung für eine neue Heizung zählen oft nur die Investitionskosten. Daß Betrieb, Wartung und mögliche Betriebsstörungen während der Lebenszeit der Anlage ebenfalls hohe Kosten verursachen, wird vernachlässigt. Dabei läßt sich mit moderner Kommunikationstechnik diese kaum kalkulierbare Größe in Grenzen halten. Denn mittels Online-PC, Telefon, Fax, Funk, Handy oder Cityruf kann eine 24-h-Überwachung der Heizungsanlage leicht realisiert werden. Buderus entwickelte dazu mit „Eco-Care“ ein Service- und Überwachungssystem. Mit dessen Hilfe kann der Fachmann die Heizung nicht nur über einen stationären PC oder einen Laptop programmieren und regeln, sondern auch vom eigenen Büro aus kontrollieren. Und die Betreuung der Kundenanlage rund um die Uhr bringt Vorteile: Der Fachmann spart sich und dem Heizungsbesitzer Kosten für eine permanente Kontrolle durch teureres Personal und für die häufigen Kontrollfahrten. Desweiteren können Ereignisse und Unregelmäßigkeiten während der Fernüberwachung schnell erkannt und behoben werden.

\* Buderus Heiztechnik, 35576 Wetzlar, Telefon (0 64 41) 4 18-0, Telefax (0 64 41) 4 18 16 33



Das Fernüberwachungssystem „Eco-Care“ von Buderus in der Übersicht mit den verschiedenen Meldemöglichkeiten

### Zugriff auf alle Betriebsdaten

„Eco-Care“ kann im Buderus-Baukasten-System mit jedem Regelsystem kombiniert werden. In Verbindung mit der „Ecomatic 2000“ und der „Ecomatic 4000“ ist der Zugriff auf alle Daten der Regelung möglich. Bei der „Ecomatic 3000“ und bei Altanlagen können Daten über externe Komponenten erfaßt werden. Zum Kommunikationspaket gehören auch die Parametrier- und Service-Software sowie ein Fernwirkmodem „Eco-Kom“. Das Programm „Eco-Soft“ erlaubt die Parametrierung und Einstellung der Regelsysteme 2000 bzw. 4000 mit allen erforderlichen Werten. Mit „Eco-Mastersoft“ können alle anlagenspezifischen Daten einer Heizung auf dem PC verwaltet werden. Und das Modem „Eco-Kom“ ist in der Lage, alle vom Regelgerät erfaßten Betriebsstörungen und Daten an die PC-Leitstelle, an einen PC im Fachbetrieb, an ein beliebiges Telefon oder an ein Fax-Gerät zu übertragen. Insgesamt können die „Eco-Kom“-Informationen von bis zu 16 frei wählbaren Meldezielen empfangen werden. □

### Sinnvoller Service

- Mit Fernüberwachung kann der Heizungsbauer seinen Kunden einen zusätzlichen Service bieten. Fehler lassen sich schnell erkennen und unnötiger Energieverbrauch kann vermieden werden.
- Heizungen in nicht immer bewohnten Ferienhäusern können aus der Ferne kontrolliert nach Bedarf ein- oder aus- bzw. auf Frostschutz geschaltet werden.
- In Mietshäusern kann Fernüberwachung den Hausmeister entlasten.
- Wohnbaugesellschaften können zentral ihre Objekte im Auge behalten.